

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI

Informacje ogólne

onthewaytravel.pl to internetowy serwis, który oferuje wypożyczenie sprzętu turystycznego. Serwis należy do firmy ON THE WAY – Mariusz Smoliński, której siedziba jest w Warszawie, przy ulicy Malczyckiej15, 04-961 Warszawa, NIP 9521861962, REGON140154750.

Serwis internetowy onthewaytravel.pl będzie nazwany w dalszej części regulaminu Wypożyczalnią. Osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej lub ją prowadzące będą nazywane w dalszej części regulaminu Klientem. Produkty ujęte na stronie do wypożyczenia będą nazwane Sprzętem.

Wypożyczalnia przy zachowaniu należytej staranności, poprzez stronę internetową daje możliwość Klientowi zapoznanie się z produktami. Informacje zawarte na stronie internetowej sklepu nie są ofertą w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

Regulamin jest dołączany do umowy najmu sprzętu i zostanie przesłany do wglądu i uzupełnienia po dokonaniu rezerwacji.

Zawieranie umów

Wypożyczalnia oferuje swoim klientom nowy lub używany sprzęt. Przez słowo używany rozumie się sprzęt, który jest zadbane, czysty, noszący ślady użytkowania.

Klient na stronie internetowej po wypełnieniu stosownego formularza, otrzyma maila z potwierdzeniem rezerwacji i zostanie przekierowany w celu opłacenia opłaty rezerwacyjnej. Opłata będzie zaliczana na poczet najmu.

Opłata rezerwacyjna musi zostać przełana w ciągu 2 dni od momentu rezerwacji. Akceptowane jest potwierdzenie przelewu.

Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej. Wypożyczalnia prześle na maila dane potwierdzające wraz z numerem konta w celu opłacenia opłaty rezerwacyjnej.

Wypożyczalnia zastrzega sobie anulowanie rezerwacji z przyczyn organizacyjnych, jeżeli rezerwacja i dostarczenie sprzętu jest wymagane w tym samym dniu. Informację o możliwości realizacji takiej rezerwacji należy potwierdzić telefonicznie.

Anulowanie rezerwacji jest możliwe drogą mailową lub telefonicznie. W przypadku anulowania 1 dni przed terminem, wypożyczalnia zwraca do 3 dni roboczych opłatę rezerwacyjną na wskazane konto klienta. W przypadku anulowania poniżej 7 dni, opłata jest traktowana jak odstępną i nie podlega zwrotowi, jak i zarówno nie odebranie sprzętu w umówionym terminie i miejscu.

Wypożyczalnia zastrzega możliwość anulowania rezerwacji o czym poinformuje telefonicznie i drogą mailową klienta. W przypadku anulowania rezerwacji, wypożyczalnia zwraca do 3 dni roboczych opłatę rezerwacyjną na wskazane konto klienta.

Zamówiony sprzęt odbierany jest przez klienta w umówionym miejscu.

Podczas przekazania sprzętu przez wypożyczalnię, klient podpisuje umowę najmu, tym samym klient zawiera umowę cywilno prawną, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz w regulaminie wypożyczalni.

Przy podpisaniu umowy, klient jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu ze zdjęciem w celu weryfikacji i uzupełnienia umowy najmu. Umowę mogą podpisywać osoby pełnoletnie. Po zakończeniu umowy, papierowa umowa najmu z danymi klienta zostanie zniszczona przez wypożyczalnię i nie będzie przekazywana osobom trzecim.

Kaucja oraz opłata za najem jest pobierana z góry przelewem lub w gotówce, przy przekazaniu sprzętu. Opłata za najem podana jest na stronie w cenniku i liczona jest za każdą rozpoczętą dobę 24h

Kaucja jest zwrotna po zdaniu sprzętu. Opłata rezerwacyjna będzie wliczona na poczet najmu. W przypadku kiedy sprzęt został zniszczony, uszkodzony, nosi znamiona użytkowania niezgodnie z instrukcją, wypożyczalnia ma prawo zatrzymać kaucję w celu wyjaśnienia i oszacowania strat, którymi obciążą klienta. Szczegóły zawarte są w umowie najmu.

Klient nie odpowiada za zniszczenia wynikające z użytkowania zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem urządzenia.

Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody sprzętem.

Klient odpowiada za złożenie i rozłożenie sprzętu jak i jego umocowanie.

W przypadku wady niezawinionej przez klienta, uniemożliwiającej dalsze użytkowanie, klient zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu telefonicznego w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania. Wypożyczalnia postara się wymienić sprzęt na inny lub zwrócić kwotę wynajmu od momentu zgłoszenia. W przypadku reklamacji klient zobowiązany jest do kontaktu w ciągu 5 dni roboczych od zaistnienia reklamowanej sytuacji za pomocą poczty e mail. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 5 dni roboczych.

Klient zobowiązany jest do przechowywania sprzętu pod nadzorem, ograniczając tym samym ingerencje osób trzecich. W przypadku kradzieży klient niezwłocznie musi powiadomić policję oraz wypożyczalnię. W przypadku braku powiadomienia policji o kradzieży klient ponosi całkowitą odpowiedzialność i jest zobowiązany odkupić skradziony sprzęt lub wnieść opłatę równoważną.

W przypadku nieuzasadnionego przekroczenia czasu wypożyczenia i braku kontaktu, wypożyczalnia zgłasza sprawę na Policję jako przywłaszczenie sprzętu.

Pozostałe informacje

Do innych nieuregulowanych przepisów niniejszego regulaminu zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne akty prawne na terenie kraju.

Wypożyczalnia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Klauzula informacyjna RODO

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej: „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest ON THE WAY – Mariusz Smoliński, siedzibą w Warszawie, przy ulicy Malczyckiej15, 04-961 Warszawa, NIP 9521861962
2. Z Administratorem można skontaktować się pod podanym powyżej adresem, a także drogą elektroniczną na adres e-mail sptywy.wyjazdy@gmail.com, lub drogą telefoniczną pod numerem telefonu 792036536
3. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - a. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, takich jak: rezerwacji produktów wymienionych na stronie, zakupu produktów w sklepie
 - b. realizacji umów zawieranych z Administratorem, co oznacza m.in. kontakt telefoniczny i e-mailowy, pisemny (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - c. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienie faktury, przechowywania dokumentacji księgowej, itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - d. wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, w tym w celach analitycznych i statystycznych (lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - e. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, wymienionych w pkt. 4:
 - a. w odniesieniu do zawarcia i realizacji umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń (tj. najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy + 1 rok od końca roku, w którym umowa wygasła) – dodatkowy termin 1 roku wprowadzony jest na wypadek zgłoszenia roszczeń tuż przed upływem terminu przedawnienia i celem ujednoczenia daty usunięcia danych dla umów wygasających w danym roku;
 - b. w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków prawnych – przez czas, w którym przepisy nakazują Administratorowi przechowywać dane, ale nie krócej niż przez okres, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku prawnego;

c. w odniesieniu do wewnętrznych celów administracyjnych, do celów archiwalnych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych.

5. W sytuacjach, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o Twoją zgodę na przetwarzanie danych, przysługuje Tobie prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, ale przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody pozostanie zgodne z prawem. Wycofanie zgody może nastąpić drogą telefoniczną, e-mailową lub pocztową na adres wskazany w pkt. 2.

6. W każdej chwili przysługuje Tobie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych przetwarzanych w celach wskazanych w pkt. 4 lit. a) do c). W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych masz prawo do:

- a. dostępu do treści danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. sprostowania danych,
- c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
- d. ograniczenia przetwarzania danych
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f. przenoszenia danych,

o ile przepisy szczególne nie wyłączają bądź ograniczają tych uprawnień.

8. Odbiorcami Twoich danych będą osoby/podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie Twoich danych osobowych w swoim imieniu. Takie podmioty będą przetwarzać Twoje dane osobowe tylko na zlecenie Administratora i tylko zgodnie z jego poleceniami. Do Twoich danych osobowych mogą mieć dostęp w szczególności podmioty takie jak: firmy informatyczne, lub organy administracji państwowej np. urząd skarbowy.

9. Jeśli uznasz, że przetwarzanie przez Administratora danych narusza przepisy RODO, przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, podanie Twoich danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale w razie ich niepodania zawarcie i realizacja umowy będzie niemożliwa.

11. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Twoje dane osobowe nie są profilowane.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.06.2023r.